

2022 冬の神戸食材フェア LINE を使ったデジタルスタンプラリー 説明書

この度は、食都神戸「2022 冬の神戸食材フェア」にご参加いただきありがとうございます。
本説明書は、同フェアに参加されるお客様を増やすために実施する、LINE を使ったデジタルスタンプラリーキャンペーンについて、各店舗様でのご対応をまとめたものです。
お忙しい中恐れ入りますが、ご協力お願いいたします。

1. 店舗様へのお願い

(1) お送りする「卓上 POP」を、レジ付近などお客様に見える場所へ設置していただきますようお願いいたします。フェア終了後は破棄いただいて構いません。

(2) 冬の神戸食材フェアのメニューをご注文・ご購入いただいたお客様に、二次元コードを読み込んでいただくようお願いいたします。

(例)「フェアのポイントが貯まりますので、スマホで読み込んでください」

「いちご狩りが当たる抽選に参加できますので、スマホで読み込んでください」

<注意事項>

- ・上記以外のことは、公式 LINE とお客様で完結する仕組みです。
- ・スマホのみ対応しています。

2. こんなときには？

◆LINE スタンプカードのこと、キャンペーンの抽選のことを聞かれた

→お客様に、別紙「お客様用説明書」をお見せください。または、下記、問い合わせ先をお客様にご案内ください。

◆卓上 POP が破損したり、紛失した

→下記、問い合わせ先へご連絡ください。

◆スタンプカードの特典画面を見せられた

→店舗様でご対応いただく必要はありません。

お客様に、別紙「お客様用説明書」をご覧ください。
お客様に、別紙「お客様用説明書」をご覧ください。



3. 本件に関する問い合わせ先

神戸市農水産課（食都神戸 神戸食材フェア担当）

TEL. 078-984-0380（月曜～金曜 9：00～17：00）